

УТВЕРЖДАЮ глава Горбуновского сельсовета Светлана Александровна Фельзина

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

23.01.19

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 -2020 _ год

Муниципальное казенное учреждение культуры Горбуновский культурно-досуговый центр Куйбышевского района Новосибирской области
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Неполная информация об организации и её деятельности	Разместить более полную информацию на сайте Горбуновского сельсовета об организации. Проводить регулярное обновление информации.	2019-2020г.	Директор Купцова Елена Александровна		
1.2.		Размещать полную информацию на сайте bus.gov.ru в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, систематически её актуализировать,	2019-2020г.	Директор Купцова Елена Александровна		
1.3		Разместить ссылку на онлайн-анкету на сайте	2019г.	Директор Купцова Елена Александровна	2019г.	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.1.	Отсутствие комфортных условий в помещении учреждений культуры	Создать зону отдыха для инвалидов	2019-2020г.	Директор Е.А.	Купцова	
2.2		При планировании и проведении мероприятий учитывать пожелания получателей услуг	2019-2020г.	Директор Е.А.	Купцова	
2.3		Учитывать режим проведения мероприятий.	2019-2020г.	Директор Е.А.	Купцова	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Отсутствие доступности инвалидов в помещения некоторых категорий инвалидов	Установить кнопку вызова для лиц с ОВЗ	2019г.	Директор Е.А.	Купцова	Январь 2019г.
3.2		Посещение на дому инвалидов с поздравлениями, с выдачей художественной литературы	2019-2020г.	Директор Е.А.	Купцова	
3.3		Провести обучение персонала по работе с инвалидами	2019-2020г.	Директор Е.А.	Купцова	
3.4		Вовлечение лиц с ОВЗ в кружки	2019-2020г.	Директор Е.А.	Купцова	Январь 2019г.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Проявление недоброжелательности с инвалидами	Провести ежегодное ознакомление персонала с кодексом служебной этики	2019г.	Директор Е.А.	Купцова	
4.2		Проведение совещаний с работниками с повесткой «Работа с инвалидами»	2019г 2020г.	Директор Е.А.	Купцова	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1.	Отсутствие удовлетворенности условиями оказания услуг	Совершенствование форм деятельности направленных на разные аудитории, расширение спектра услуг.	2019-2020г.	Директор Е.А. Купцова	
		Укрепления материально-технической базы учреждения	2019-2020г.	Директор Е.А. Купцова	
		Провести повышение квалификации профессионального уровня специалистов.	2019-2020г.	Директор Е.А. Купцова	